

ANWEISUNGEN ZUR RÜCKGABE DES SCHMUCKS

Sehr geehrter Kunde/Kundin,

Wenn Sie unseren Schmuck zurückgeben oder umtauschen möchten, oder der Schmuck nicht den entsprechenden Erwartungen entspricht, verwenden Sie bitte die folgenden Anweisungen und füllen Sie das Rückgabeformular aus.

Die Rückgabe des Schmucks muss innerhalb von 14 Tagen nach dem Versand erfolgen. Der Schmuck muss im selben Zustand, wie in der Originalverpackung, zurückgegeben werden.

Schritt für Schritt

1. Bitte füllen Sie das Rückgabeformular aus.
2. Packen Sie den Schmuck in der Originalverpackung ein.
3. Das Rückgabeformular und die Originalrechnung sollen Sie dem Rücksendepaket hinzufügen.
4. Senden Sie das Paket an:

Frederik IX Studios

Kronprinsensgade 13, 1TV

1114 København K

Danmark

Klicken Sie hier, um das Rückgabeformular zu downloaden.

Sobald wir das Paket erhalten haben, werden wir den Fall so schnell wie möglich bearbeiten. Das Geld wird an die für den Kauf verwendete Zahlungskarte zurückerstattet.

,

RÜCKGABEFORMULAR

Füllen Sie bitte das Rückgabeformular aus und senden Sie es bitte in der gleichen Schachtel mit dem Schmuck zurück.

WARENUMMER: _____
NAME: _____
ADRESSE: _____
POSTLEITZAHL: _____
STADT: _____
LAND: _____
TELEFONNUMMER: _____
EMAIL: _____

PRODUKTNAME: _____	GRÖßE: _____	ANZAHL: _____
PRODUKTNAME: _____	GRÖßE: _____	ANZAHL: _____
PRODUKTNAME: _____	GRÖßE: _____	ANZAHL: _____
PRODUKTNAME: _____	GRÖßE: _____	ANZAHL: _____
PRODUKTNAME: _____	GRÖßE: _____	ANZAHL: _____

Bitte erzählen Sie uns, warum Sie den Schmuck zurücksenden möchten.

- Schmuck ist defekt/beschädigt
- Der Schmuck entsprach nicht dem, was ich bestellt habe
- Der Schmuck entspricht nicht meinen Erwartungen
- Anderer Grund

Bitte erklären Sie dies ausführlicher _____

Möchten Sie ein Schmuckstück austauschen oder eine andere Größe oder ein anderes Material erhalten? Bitte Schreiben Sie, was Sie austauschen möchten.

PRODUKTNAME: _____	GRÖßE: _____	ANZAHL: _____
PRODUKTNAME: _____	GRÖßE: _____	ANZAHL: _____
PRODUKTNAME: _____	GRÖßE: _____	ANZAHL: _____